



Kommunikation im Schadenfall

Das Update für Ärzte in Klinik und Praxis.
Nachhaltiger Lernerfolg durch Smart Learning®.
Kosten- und zeiteffizient.

Ein Leitfaden für das klinische Risikomanagement

Qualität und Sicherheit sind maßgeblich für das ärztliche Handeln und schützen Patienten vor vermeidbarem Leid. Die Untersuchungs- und Behandlungsabläufe im Gesundheitswesen werden komplexer. Hinzu kommt das wachsende Anspruchsdenken unserer Patienten.

Steht der Vorwurf eines Behandlungsfehlers im Raum, empfiehlt der Gesamtverband der Versicherer das frühzeitige Gespräch mit dem unzufriedenen Patienten. Eine gewinnende Gesprächsführung kann die Eskalation der Situation vermeiden.

In dieser schwierigen Gesprächssituationen stehen Arzt und Patient unter starker Anspannung. Um dem gewachsen zu sein, sind beim Arzt Resilienz und passende Kommunikationswerkzeuge gefragt.

Zielgruppe

Unsere Fortbildung über das haftungsrelevante Thema „Kommunikation im Schadenfall“ richtet sich an Ärzte in Klinik und Praxis zur Unterstützung des medizinischen Risikomanagements.

Dieser Kurs beinhaltet aktuelle Rechtsprechung und Schadenfälle aus der Praxis sowie Kommunikationsempfehlungen.

Kursformat

meduplus Smart Learning® bietet deutliche Vorteile gegenüber dem klassischen E-Learning oder Frontalunterricht. Anstatt alle Mitarbeiter zentral per Präsenzunterricht fortzubilden ermöglicht dieser Kurs die individuelle Fortbildung.

Dank E-Learning jederzeit und überall. Immer angepasst an das Vorwissen der Teilnehmer – wer sich gut auskennt, kommt schnell durch den Kurs. Wissenslücken werden zielgerichtet geschlossen. Das motiviert die Teilnehmer und erhöht den Lernerfolg nachhaltig.



Inhalt

Der Kurs behandelt die folgenden Themen:

1. Der Rahmen der Kommunikation

- Rechtlicher Rahmen des Krankenhausarztes
- Ablauf der Schadenregulierung, Zeitpunkt für ein erstes Gespräch
- Exkurs: Informationspflicht über Behandlungsfehler
- Was ist überhaupt ein Schadenfall im Sinne dieser Fortbildung?
- Inhalte und Beschränkungen zu den Inhalten des Gesprächs

2. Kommunikation nach einem Zwischenfall

- Kommunikationsmodelle
- Zur Vertiefung: Selbsttest – Mit welchem Ohr hören Sie?

3. Hilfreiche Kommunikationstools

- Aktives Zuhören
- Gesprächstechnik „Limo“
- Grundverständnis von guter Kommunikation – Die Kernkompetenzen: Lehren von A.F. Hannawa

4. Non-verbale Signale

„Aufgrund der hohen fachlichen Kompetenz sehr gute Zusammenfassung der Lerninhalte.“

- Teilnehmer

- ✓ Alle gesetzlichen Regelungen 2021
- ✓ Hilfreiche Kommunikationstools
- ✓ Training mit praktischen Übungen
- ✓ Konkrete Fallbeispiele aus der Praxis mit Einordnung in den Rechtskontext
- ✓ zertifiziert, 2 CME-Punkte

50€
zzgl. USt.

Informationen & Buchung

meduplus GmbH
Kurfürstendamm 21
10719 Berlin

W www.meduplus.de
E info@meduplus
T 030-555792550